

プライバシーポリシー

本サービスを個人で運営する者（以下「運営者」といいます）は、運営者が提供するWebアプリケーション「Buddybarks」（以下「本サービス」といいます）を利用するユーザーの個人情報を適切に取り扱うため、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます）を定めます。

1. 個人情報の定義

個人情報とは、氏名、住所、電話番号、電子メールアドレスその他の記述等により特定の個人を識別できる情報をいいます。単独では個人を識別できなくとも、他の情報と照合することで個人を識別できる情報を含みます。

2. 収集する情報

運営者は、本サービスの提供に必要な範囲で以下の情報を取得します。

1. **連絡先情報** – お問い合わせや特定の機能利用の際に、ユーザーが任意に入力するニックネームやメールアドレスなどの連絡先情報。本サービスではアカウント作成用の登録フォームを設けていませんが、サポートや有料機能利用時等に連絡先の入力をお願いする場合があります。
2. **ペットに関する情報** – ペットの名前、犬種・猫種、生年月日、性別など、ユーザーが任意に入力する情報。
3. **端末情報およびログ情報** – ブラウザやデバイスの種類、IPアドレス、Cookie、アクセス日時、表示・検索履歴、行動履歴等、本サービスの利用状況に関する情報。
4. **位置情報** – 本サービスが端末から取得する位置情報を含みます。ユーザーがアプリを開いた際に「常に許可」「一度だけ許可」「許可しない」の選択肢から許可を選択した場合、GPS等から現在地を取得し、ユーザーの現在地をもとに周辺スポットやイベント情報を表示します。
5. **決済情報** – サブスクリプションなど有料サービスを利用する場合に、決済代行会社を通じて取得する決済に関する情報。ただし、クレジットカード番号など運営者が直接保有しない情報については決済代行会社の管理に従います。

3. 個人情報の利用目的

運営者が取得した個人情報は、次の目的のために利用します。

1. ユーザーからのお問い合わせ対応および特定の機能利用時に必要な本人確認や連絡を行うため。
2. ユーザーの現在地や行動履歴、本サービス内に蓄積されたビッグデータを分析し、周辺のペット同伴可能施設やイベント、お出かけ先、防災関連情報などを提案するため。
3. 本サービスの改善、新機能の開発およびマーケティング調査のため。
4. 運営者または提携企業・団体等が主催するキャンペーンやイベント、商品・サービス等の案内を電子メール等で送信するため。

5. 広告表示の最適化や利用状況の分析に基づく統計資料の作成のため。この際、個人を特定できない形式に加工した統計データとして利用します。
6. 利用料金の請求、支払い手続き、決済処理を行うため。
7. 問い合わせへの対応、サポート提供およびユーザーとの連絡のため。
8. その他、上記各目的に付随する業務を遂行するため。

4. 第三者提供

運営者は、以下に掲げる場合を除き、ユーザーの個人情報を第三者に提供しません。

1. **業務委託** – サーバー運用、決済処理、メール配信等、本サービス運営上必要な範囲内で業務を委託する企業に提供する場合。この場合、委託先に対して適切な管理・監督を行います。
2. **提携企業への提供** – ユーザーに対してサービスやイベントを提供する提携企業・スポンサー企業・自治体・研究機関等に、サービス提供やマーケティングのため必要な情報を提供する場合。提供内容・提供先・提供目的については、本サービス内でわかりやすく表示します。原則として氏名や連絡先など必要最小限の情報に限定し、位置情報は個人を特定できない形式で取り扱います。
3. **法令に基づく場合** – 法令に基づき提供を求められた場合。
4. **事業の承継** – 合併、会社分割、営業譲渡その他の事由により事業が承継される場合には、利用目的の達成に必要な範囲で承継先に引き継ぐことがあります。

5. 個人情報の管理

運営者は、個人情報の漏えい、紛失、破壊、改ざん、不正アクセス等を防止するため、内部規程の整備、アクセス制限、暗号化を含む適切な安全管理措置を講じます。また必要に応じて業務委託先に対して教育・監督を行い、個人情報の保護を徹底します。

6. クッキー（Cookie）等の使用

運営者は、ユーザーの利便性向上やトラフィック分析のために Cookie 等の技術を利用することがあります。Cookie によって取得する情報には個人を特定できる情報は含まれておらず、ユーザーはブラウザの設定により Cookie の受け取りを拒否できますが、その場合一部機能が利用できないことがあります。

7. ユーザーの権利

ユーザーは、運営者が保有する自己の個人情報について、開示、訂正、追加、削除、利用停止、第三者提供停止等を求めることができます。手続きの詳細については、下記のお問い合わせ窓口にご連絡ください。本人確認のため、必要な情報の提供をお願いする場合があります。

8. データの保存期間および削除

運営者は、ユーザーの個人情報を利用目的の達成に必要な期間保管し、その後は削除または匿名化します。ユーザーが連絡先情報の削除を申し出た場合、保存している連絡先情報を速やかに消去します。ただし、サービス改善や統計分析を目的として個人を特定できな

い形式に加工したログデータについては、削除後も保有・利用することがあります。法律上保存が義務付けられているデータは、定められた期間保管します。

9. プライバシーポリシーの改定

本ポリシーの内容は、法令の制定・改廃やサービス内容の変更等に伴い適宜見直し、改定することがあります。重要な変更を行う場合は、本サービス内での告知その他適切な方法によりユーザーに通知します。改定後にユーザーが本サービスを利用した場合、変更後のポリシーに同意したものとみなします。

10. お問い合わせ窓口

個人情報の取り扱いに関するご質問、ご要望、苦情、開示等のお申し出は、以下の窓口までご連絡ください。

- お問い合わせフォーム：本サービス内の専用フォームより送信してください。

制定日：2026年1月24日
