

개인정보처리방침

본 서비스를 개인으로 운영하는 자(이하 '운영자'라 합니다)는 운영자가 제공하는 웹 애플리케이션 'Buddybarks'(이하 '본 서비스'라 합니다)를 이용하는 이용자의 개인정보를 적절히 취급하기 위하여 다음과 같이 개인정보처리방침(이하 '본 방침'이라 합니다)을 정합니다.

1. 개인정보의 정의

개인정보란 성명, 주소, 전화번호, 전자메일 주소 기타 서술 등을 통해 특정 개인을 식별할 수 있는 정보를 말합니다. 단독으로 개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 대조하여 개인을 식별할 수 있는 정보를 포함합니다.

2. 수집하는 정보

운영자는 본 서비스 제공에 필요한 범위에서 다음과 같은 정보를 수집합니다.

연락처 정보 - 문의나 특정 기능 이용 시, 사용자가 자발적으로 입력하는 닉네임 및 이메일 주소 등의 연락처 정보. 본 서비스에는 계정 생성을 위한 등록 양식이 없지만, 지원이나 유료 기능 이용 시 연락처 입력을 요청할 수 있습니다.

반려동물 정보 - 반려동물의 이름, 견종·묘종, 생년월일, 성별 등 사용자가 자발적으로 입력하는 정보.

단말기 정보 및 로그 정보 - 브라우저와 기기의 종류, IP 주소, 쿠키, 접속 일시, 표시·검색 기록, 행동 기록 등 본 서비스의 이용 상황에 관한 정보.

위치 정보 - 본 서비스가 단말에서 취득하는 위치 정보를 포함합니다. 사용자가 앱을 열 때 '항상 허용', '한 번만 허용', '허용하지 않음' 중 허용을 선택한 경우, GPS 등으로 현재 위치를 취득하여 사용자의 현재 위치를 바탕으로 주변 명소나 이벤트 정보를 표시합니다.

결제 정보 - 구독 등 유료 서비스를 이용할 때 결제대행사를 통해 취득하는 결제 관련 정보. 단, 신용카드 번호 등 운영자가 직접 보유하지 않는 정보에 대해서는 결제대행사의 관리를 따릅니다.

3. 개인정보의 이용 목적

운영자가 취득한 개인정보는 다음의 목적을 위해 이용합니다.

사용자의 문의 대응 및 특정 기능 이용 시 필요한 본인 확인과 연락을 위해.

사용자의 현재 위치와 행동 이력, 본 서비스 내에 축적된 빅데이터를 분석하여 주변의 반려동물 동반 가능 시설이나 이벤트, 외출지, 방재 관련 정보 등을 제안하기 위해.

본 서비스의 개선, 새로운 기능 개발 및 마케팅 조사를 위해.

운영자 또는 제휴 회사·단체 등이 주최하는 캠페인이나 이벤트, 상품·서비스 등의 안내를 이메일 등으로 보내기 위해.

광고 표시의 최적화와 이용 상황 분석에 기반한 통계 자료 작성 위해. 이 경우, 개인을 식별할 수 없는 형태로 가공한 통계 데이터로 이용합니다.

이용 요금 청구, 지불 절차, 결제 처리를 위해.

문의 대응, 지원 제공 및 사용자와의 연락을 위해.

기타 위 각 목적에 부수되는 업무를 수행하기 위해.

4. 제3자 제공

운영자는 아래에 기재한 경우를 제외하고 사용자의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.

업무 위탁 - 서버 운영, 결제 처리, 메일 발송 등 본 서비스 운영상 필요한 범위 내에서 업무를 위탁하는 기업에 제공하는 경우. 이 경우 위탁처에 대해 적절한 관리·감독을 실시합니다.

제휴 기업에 제공 - 사용자에게 서비스나 이벤트를 제공하는 제휴 기업·스폰서 기업·지자체·연구기관 등에게 서비스 제공이나 마케팅을 위해 필요한 정보를 제공하는 경우. 제공 내용·제공처·제공 목적에 대해서는 본 서비스 내에서 알기 쉽게 표시합니다. 원칙적으로 성명과 연락처 등 최소한의 필요한 정보로 제한하고, 위치 정보는 개인을 식별할 수 없는 형태로 취급합니다.

법령에 근거한 경우 - 법령에 따라 제공을 요구받은 경우.

사업의 승계 - 합병, 회사 분할, 영업 양도 기타 사유로 사업이 승계되는 경우에는 이용 목적 달성에 필요한 범위 내에서 승계처에 인계할 수 있습니다.

5. 개인정보 관리

운영자는 개인정보의 유출, 분실, 파괴, 변조, 부정 접근 등을 방지하기 위해 내부 규정 정비, 접근 제한, 암호화를 포함한 적절한 안전 관리 조치를 실시합니다. 또한 필요에 따라 업무 위탁처에 대해 교육·감독을 실시하여 개인정보 보호를 철저히 합니다.

6. 쿠키(Cookie) 등의 사용

운영자는 사용자의 편의성 향상과 트래픽 분석을 위해 쿠키 등의 기술을 이용할 수 있습니다. 쿠키로 취득하는 정보에는 개인을 식별할 수 있는 정보가 포함되어 있지 않으며, 사용자는 브라우저 설정에 따라 쿠키 수신을 거부할 수 있지만, 그 경우 일부 기능을 이용할 수 없을 수 있습니다.

7. 사용자의 권리

사용자는 운영자가 보유한 자신의 개인정보에 대하여 열람, 정정, 추가, 삭제, 이용 정지, 제3자 제공 정지 등을 요구할 수 있습니다. 절차의 자세한 내용은 아래 문의 창구로 연락해 주십시오. 본인 확인을 위해 필요한 정보를 제공해 주실 수 있습니다.

8. 데이터의 저장 기간 및 삭제

운영자는 사용자의 개인정보를 이용 목적 달성에 필요한 기간 동안 보관하며, 그 후에는 삭제 또는 익명화합니다. 사용자가 연락처 정보 삭제를 요청한 경우, 저장된 연락처 정보를 신속히 삭제합니다. 단, 서비스 개선이나 통계 분석을 목적으로 개인을 식별할 수 없는 형태로 가공한 로그 데이터에 대해서는 삭제 후에도 보유·이용할 수 있습니다. 법률상 보관이 의무화된 데이터는 정해진 기간 동안 보관합니다.

9. 개인정보처리방침의 개정

본 방침의 내용은 법령의 제정·개폐나 서비스 내용의 변경 등에 따라 적절히 검토하여 개정할 수 있습니다. 중요한 변경을 하는 경우에는 본 서비스 내에서의 공지 기타 적절한 방법으로 사용자에게 통지합니다. 개정 후 사용자가 본 서비스를 이용한 경우, 변경 후의 방침에 동의한 것으로 봅니다.

10. 문의 창구

개인정보 처리에 관한 질문, 요청, 불만, 열람 등의 신청은 아래 창구로 연락해 주십시오.

문의 양식: 본 서비스 내의 전용 양식을 통해 보내주십시오.

제정일: 2026년 1월 24일