

隐私政策

个体运营本服务者（以下简称“运营者”）为了适当处理用户在使用运营者所提供的 Web 应用程序“Buddybarks”（以下简称“本服务”）时的个人信息，制定以下隐私政策（以下简称“本政策”）。

1. 个人信息的定义

个人信息是指通过姓名、地址、电话号码、电子邮箱地址以及其他描述等能够识别特定个人的信息。即使单独无法识别个人，但与其他信息核对后可以识别个人的信息，也属于个人信息。

2. 收集的信息

运营者将在提供本服务所必需的范围内获取以下信息。

联系方式信息 —— 在咨询或使用特定功能时，用户自愿输入的昵称、邮箱地址等联系方式。本服务没有为创建账户设置注册表格，但在用户寻求支持或使用付费功能时，可能会要求输入联系方式。

与宠物有关的信息 —— 用户自愿输入的宠物的姓名、犬种/猫种、出生日期、性别等信息。

设备信息及日志信息 —— 与本服务的使用状况相关的信息，如浏览器和设备的类型、IP 地址、Cookie、访问日期时间、浏览/搜索记录、行为记录等。

位置信息 —— 包含本服务从设备获取的位置信息。当用户打开应用并选择“始终允许”“仅允许一次”或“不允许”中的某一允许选项时，应用将通过 GPS 等获取当前位置，并基于用户当前位置显示周边地点或活动信息。

支付信息 —— 在使用订阅等付费服务时，通过支付代办公司获取的与支付有关的信息。但对于运营者不直接持有的信用卡号码等信息，遵循支付代办公司的管理。

3. 个人信息的使用目的

运营者所获取的个人信息将用于以下目的。

用于回应用户咨询以及进行特定功能所需的身份验证和联络。

分析用户的当前位置和行为记录，以及本服务内积累的大数据，以便推荐附近可携带宠物的设施和活动、出游地点、灾害预防相关信息等。

用于改进本服务、开发新功能以及进行市场调研。

用于通过电子邮件等发送由运营者或合作企业/团体举办的宣传活动、活动、产品和服务等的通知。

用于优化广告展示以及根据使用状况分析制作统计资料。此时作为经过加工的、无法识别个人的统计数据使用。

用于收费、支付手续、支付处理。

用于应对咨询、提供支持以及与用户联系。

用于履行与以上各目的相关的其他业务。

4. 向第三方提供

除以下所列情况外，运营者不会向第三方提供用户的个人信息。

业务委托 —— 在服务器运营、支付处理、邮件发送等本服务运营所必需的范围内向受托公司提供信息时。在

此情况下，将对受托方进行适当的管理和监督。

向合作企业提供 —— 向向用户提供服务或活动的合作企业、赞助企业、自治体、研究机构等提供服务 and 营销所需的信息。有关提供的内容、提供方、提供目的将在本服务内以易于理解的方式显示。原则上仅限于必要的最少信息，如姓名和联系方式，并以无法识别个人的形式处理位置信息。

依法律要求 —— 根据法律要求提供的情况。

业务继承 —— 在因合并、公司分立、业务转让等原因导致业务继承时，可能会在为实现使用目的所需的范围内向继承方转移。

5. 个人信息管理

运营者将采取包括完善内部规定、限制访问、加密在内的适当安全管理措施，以防止个人信息泄漏、丢失、毁损、篡改、非法访问等。另外，如有必要，对受委托方进行教育和监督，彻底保护个人信息。

6. Cookies 等的使用

运营者可能会使用 cookies 等技术来提高用户便利性和分析流量。通过 cookies 获取的信息不包括可以识别个人的信息，用户可以通过浏览器设置拒绝接受 cookies，但在这种情况下部分功能可能无法使用。

7. 用户权利

用户可以要求对运营者所持有的个人信息进行公开、修正、添加、删除、停止使用、停止向第三方提供等。如需了解手续详情，请联系以下咨询窗口。为确认本人身份，可能会要求提供必要的信息。

8. 数据保存期限及删除

运营者在实现使用目的所需的期间内保存用户个人信息，此后将其删除或匿名化。如果用户申请删除联系信息，将迅速删除所保存的联系信息。但作为服务改进或统计分析的目的而加工成无法识别个人形式的日志数据，删除后仍可能被保留和使用。法律上规定必须保存的数据，将按规定的期限保存。

9. 隐私政策的修订

本政策的内容可能会根据法律的制定/修改或服务内容的变化而适时审查并修订。当进行重要变更时，将通过本服务内的公告或其他适当方式通知用户。修订后，用户如继续使用本服务，将视为同意修改后的政策。

10. 咨询窗口

有关个人信息处理的疑问、需求、投诉、公开等，请联系以下窗口。

联系表格：请通过本服务内的专用表格发送。

制定日期：2026 年 1 月 24 日